

Allmänna Villkor – Insat Net AB

2008-11-01

1. Definitioner

Avtal: Dessa Allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal. Kund: Den juridiska person/privatperson med vilken Insat Net AB har ingått Avtal. Tjänst: Den/de av Insat Net AB tillhandahållna tjänsten/tjänsterna.

Tjänstespecifika villkor: De villkor som reglerar vad som specifikt skall gälla för respektive tjänst. Insat Net AB Allmänna villkor reglerar den/de av Insat Net AB enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/Tjänsterna till juridisk person. Dessa Allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan Insat Net AB och Kund. Om inte annat avtalas gäller i första hand de Särskilda villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand Tjänstespecifika villkor samt i tredje hand Allmänna villkor. Det är vid strid mellan olika villkor som ovan angivna rangordning gäller. Avtal skall anses ingånget när Insat Net AB erhållit av Kund undertecknat Avtal eller bekräftelse på muntligt Avtal. Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. Insat Net AB åtaganden kan ändras till följd av förändringar av svenska och internationella regleringar.

2. Beskrivning av tjänsten

Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa från sin fasta telefon samt att nyttja andra teletjänster via sitt bredbandsnät. För att kunna nyttja Tjänsten krävs att Kunden har tillgång till särskild utrustning,. Information gällande tekniska krav på bredbandsanslutning samt utrustning tillhandahålls av Insat Net AB.. Utrustningen ingår i Tjänsten och är, om inte annat avtalats, Insat Nets egendom. I Tjänsten ingår ett telefonnummer ur nummerplanen för Sverige vilket tilldelas Kundens utrustning. Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa till en annan telefon som är ansluten med Insat Net AB Tjänst samt till telefoner som är anslutna till det allmänna Telenätet. Insat Net AB förbehåller sig rätten att vida förändringar av Tjänsten avseende omfattning, struktur samt funktion. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall vara Insat Net AB tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig Insat Net AB rätten att med en (1) månads varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

3. Kundens åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning på sätt som angivits i Tjänstespecifika villkor. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning och mjukvara som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ansvarar för att Insat Net AB utlämnade lösenord, koder, identiteter, eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. Insat Net AB har inget ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Kund ansvarar för bredbandsanslutningen och dess nät. För det fall ett nät och anslutning inte finns ansvarar Kund för installation av sådant. Vidare ansvarar Kund för drift och kostnader av anslutning. Kund ansvarar för all användning av Tjänst. Detta innefattar även anställas och andras nyttjande av Tjänst. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget Avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidtaga åtgärder om rättelse och informera Insat Net AB om överträdelsen. För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller Insat Net AB annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt Insat Net AB uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för Insat Net AB eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har Insat Net AB rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst. Kund äger inte i något fall rätt att söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl Insat Net AB nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller försvanska information i Insat Net AB nät eller anslutna nät. Kund får inte ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Insat Net AB är inte ersättningskyldig för de fall obehörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller Insat Net AB datorresurser och skaffar tillgång till, förstör, eller försvanskar information. Vid brott mot ovanstående äger Insat Net AB rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst. Insat Net AB reserverar sig rätten att debitera Kund för avgift för av Insat Net AB utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att begränsa denna. Kund är skyldig att skriftligen meddela namn, adress- och nummerändring till Insat Net AB. Om Kund inte gör anmälan snarast och Kunds anslutning till Insat Net AB nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta Insat Net AB.

4. Avgifter och betalning

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt Insat Net AB vid var tid gällande prislista för Tjänst. Avgifter kan bestå av rörliga- och/eller fasta avgifter, eventuellt engångsavgift så som frakt, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är inklusive mervärdesskatt, övriga skatter och offentliga pålagor. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt meddelas senast trettio (30) dagar i förväg. Insat Net AB skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför Insat Net AB kontroll som påverkar Insat Net AB kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja bestämd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför Insat Net AB kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter. Betalning skall vara Insat Net AB tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kunds skuld till Insat Net AB överstiger den av Insat Net AB tillämpade kreditgränsen, kan Insat Net AB mellan ordinarie faktureringstillfällen begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Insat Net AB har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Förfallodagen uppgår till tjuo (20) dagar från faktureringstillfället, vid försenad betalning äger Insat Net AB rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagregerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får Insat Net AB stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Kunden uppmanas skriftligen att betala inom skälig tid och upplyses även om att då betalning inte sker kommer tjänsten att avbrytas. Vidare äger Insat Net AB rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för aktuell Tjänst samt slutfakturerar Kund.

5. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, vaver eller energi eller annan liknande omständighet.

6. Kunduppgifter

Insat Net AB registrerar, vid avtalets ingående, Kunds personuppgifter för att denne skall kunna utnyttja Tjänsten och Insat Net AB skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal. Kunden lämnar genom ingåendet av detta avtal sitt samtycke till att Insat Net AB, oavsett media, får behandla personuppgifter knutna till Tjänsten, utöver det ovan sagda, för statistik och marknadsföringsaktiviteter. Samtycket omfattar även behandling av personnummer och behandling via Internet. Kund kan återkalla sitt samtycke genom att informera Insat Net AB om detta. Insat Net AB äger rätt att lämna ut Kunds namn, adress, telefonnummer och Internetadress om Kund ej begärt att uppgiften skall skyddas. Kund skall meddela Insat Net AB vid förändring av Kunduppgifter.

7. Service och underhåll

Av Tjänstespecifika villkor framgår, i förekommande fall, i Tjänst ingående service- och tillgänglighetsåtaganden. Om inte annat avtalats, utför Insat Net AB anslutningsåtgärder och andra åtgärder under normal servicetid. På Kunds begäran kan Insat Net AB äga sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. Insat Net AB ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför Insat Net AB kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder mm, skall Kund tillstå att Insat Net AB vid behov äger tillträde till Kunds lokal. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig Insat Net AB rätt att debitera Kund avgift för nebladga felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.

8. Marknadsföring

Kund har inte rätt att vid marknadsföring eller liknande aktivitet, använda Insat Net AB firma, varumärke eller annat kännetecken utan skriftligt samtycke.

8. Avstängning av tjänsten

Insat Net AB äger rätt att med omedelbar verkan stänga en Tjänst och häva avtalet, utan återbetalningskyldighet av Kunds inestående medel,

erlagda avgifter alternativt genom att slutfakturerar Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat Tjänsten på ett otillbörligt sätt eller annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för Insat Net AB, Insat Net AB system och därmed sammankopplande system, övriga Kunder eller tredje man. Detsamma skall gälla om Kund trots påminnelse ej erlagt avgifter inom angiven tid eller på annat sätt gjort sig skyldig till ett avtalsbrott som inte är oväsentligt.

9. Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för Avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott. Belopp som understiger trettio (30) kronor återbetalas ej.

10. Avtalsperiod

Efter den inledande avtalsperioden löper Avtalet tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader om inte Avtalet sagts upp senast tre (3) månader före utgången av den inledande avtalsperioden. Uppsägning skall ske skriftligen.

11. Begränsning av ansvar

Insat Net AB ansvar för skada är begränsat till 1000 SEK inklusive moms per år, räknat från den dag avtalet trädde i kraft. Detta gäller ej om skadan drabbat en konsument som använt anslutningen för enskilt bruk, då skadestånd utgår enligt allmänna konsumenträttsliga regler. Insat Net AB ansvarar ej för fel i utrustning vilken tillhandahållits av annan Leverantör. Insat Net AB svarar inte för skada som orsakats av att användningen av Tjänsten hindrats eller försåvrats på grund av en åtgärd som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador eller förlust i Kunds näringsverksamhet. Insat Net AB ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför Insat Net AB kontroll eller som Insat Net AB inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl a anses; olyckshändelser, krig, upplopp, extrema väderleksförhållanden, arbetsmarknadskonflikt, fel i annan operatörs nät samt handling eller underlåtenhet från myndigheter eller annan utomståendes sida. Ovanstående skall också gälla om underleverantör till Insat Net AB förhindras att fullgöra sin prestation på grund av sådan händelse eller omständighet.

12. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax och elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

13. Ändring av villkor

Dessa allmänna villkor gäller tillsvidare om annat inte avtalats. Insat Net AB äger rätten ändra dessa Allmänna villkor utan att i förväg inhämta Kunds godkännande. Sådan ändring träder i kraft en (1) månad efter de att underrättelse om ändring sänst till kund. Om villkorsändringen är till en uppenbar fördel för kund kan Insat Net AB frångå sig skyldigheten att underrätta denna.

14. Tvist

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta Avtal. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras av skiljemän enligt svensk lag. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av en skiljeman vilken på parts begäran skall utses av Stockholms handelskammare. Skiljeförfarandet skall äga rum i Lund varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemannens skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållna Tjänst äger dock part anhängiggöra inför allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter skall krav framställas senast inom tre (3) månader från det att avtalet upphört . För konsumenter gäller även att ARN (Allmänna Reklamationsnämnden) prövar tvister utanför skiljeförfarande/allmän domstol.

2008-11-01