

Allmänna villkor för konsumenters abonnemang på Insat Nets digitala TV tjänst i stadsnätet i Lomma kommun 2011-03

1 Allmänt

- 1.1 Dessa Allmänna villkor gäller när en kund sluter avtal med Insat Net om abonnemang på något eller några av de programpaket och programkort som Insat Net erbjuder i stadsnätet ("TV-tjänsten"). Orderbekräftelsen och de allmänna Villkoren bildar tillsammans det Avtal som gäller mellan kunden och Insat Net. Insat Nets utbud av olika programpaket från tid till annan anges på webbplatsen www.insatnet.nu. De vid var tid gällande Allmänna villkoren finns att ta del av på webbplatsen eller kan beställas av Insat Net kundservice.
- 1.2 Kunden kan när som helst komplettera med ytterligare abonnemang och/eller programkort efter särskild beställning av Insat Net under förutsättning att kunden accepterar Insat nets villkor för sådant ytterligare programkort och/eller abonnemang.

2. Digitalmottagare

För att ta del av TV-tjänsten måste kunden ha ett av Insat Net godkänt programkort (Se punkt 3) samt avkodningsutrustning (Digitalmottagare av typen DVB-C) som är godkända av Insat net. Information om detta lämnas på webbplatsen eller av Insat net kundservice.

3. Programkort

3.1 Sändningen av Insat Nets digitala Tilläggsutbud sker i kodad form. För att se detta krävs programkort och en fristående digitalbox som klarar Cryptoguard, alternativt en digitalbox som är inbyggd i TV:n plus en CA-modul levererad av Insat Net. Kunden ansvarar själv för installation av programkort, CA-modul och digitalbox i enlighet med de anvisningar som från tid till annan lämnas av tillverkare eller leverantörer av utrustningen.

3.2 Kunden hyr programkortet av Insat Net och programkortet är Insat Nets egendom. Kunden får inte dela programkort med någon annan. Kunden ansvarar för att programkortet används och förvaras varsamt.

3.3 Programkortet får inte användas i utrustning för duplicering eller flerfaldigande av abonnemang eller i övrigt i syfte att göra Insat Nets utbud tillgängligt utan Insat Nets godkännande. Insat Net kan kräva skadestånd för det olovliga utnyttjandet samt ersättning för den ytterligare ekonomiska skada gärningen har medfört.

3.4 Om programkort förloras, skadas eller upphör att fungera ska Kunden omedelbart kontakta Insat Net för vidare instruktioner. Insat Net levererar vanligen nytt programkort inom 5 arbetsdagar förutsatt att kunden följt Insat Nets instruktioner. Om nytt programkort måste levereras på grund av kundens oaktsamhet har Insat Net rätt att kräva ersättning för programkortet med 495:-. Insat net har inte rätt till ersättning om en skälig bedömning ger att skadan inte berott på kundens oaktsamhet.

3.5 För programkortet har Insat Net rätt att ta ut en programkortavgift som täcker bland annat Insat Nets kostnader för distribution och kryptering, enligt vid var tid gällande prislista. Kunden ska betala kortavgift för programkort och i övrigt iaktta de skyldigheter som anges i Avtalet avseende programkortet till dess att programkortet återlämnas till Insat Net. Kortavgiften återbetalas ej vid kortets återlämnande. Insat Net kan vidare ge Kunden möjlighet att använda programkort till andra tjänster än Insat Nets. Kunden är i sådant fall bunden av bestämmelser i Avtalet som är tillämpliga för programkort fram till dess att uppsägning av programkort enligt avtalets bestämmelser trätt i kraft.

4 Avtalstid och ersättningar

Avgifter ska betalas av kunden kvartalsvis i förskott med tio dagars betalningstid på fakturorna. Vid försenad betalning har Insat Net rätt att ta ut dröjsmålsränta, påminnelseavgifter samt inkassokostnad. Om kunden inte betalar senast tio dagar efter påminnelse har Insat Net rätt att blockera tjänsten till dess full betalning skett. Avtalstiden är 12 månader och därefter vid utebliven uppsägning är uppsägningstiden 3 månader.

4.1 Avgift för tjänst får under avtalstiden ändras om Insat Nets kostnader ökar med anledning av nya eller höjda skatter eller allmänna avgifter, eller i förhållande till kodningsleverantören Cryptoguard eller på grund av omständigheter utanför Insat Nets kontroll. Om Insat Net beslutar att höja avgiften ska detta meddelas på webbplatsen senast 20 dagar innan höjningen sker.

5 Ångerrätt

Enligt lagen 2005:59 om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljning har kunden ångerrätt på de avtal som träffas på distans. Om kunden ångrar sig har kunden 14 dagar på sig att meddela Insat Net efter att avtalet träffades. Kunden ska själv stå för returfrakten av oskadat gods.

6. Ändringar i TV-kanalutbudet

Det kanalutbud som ingår i ett abonnemang får ändras under pågående avtalsperiod om berört programbolag slutar sända kanalen, om avtal upphör med berört kanalbolag, om avtal med programbolag skulle medföra väsentligt ökade kostnader för Insat Net. Insat Net skall i sådana fall meddela kunden på webbplatsen i god tid. För det fall ändringen medför en väsentlig förändring av TV-utbudet har kunden rätt att säga upp abonnemanget från den tid ändringen skett och få tillbaka eventuellt överskjutande förskottsbetalat belopp. Ändringar i enskilda kanalers utbud utgör ej grund för ändring i kanalutbud. Om kundens uppsagda abonnemang är en förutsättning för Kundens övriga abonnemang (s.k. tillvalsabonnemang) upphör även dessa tillvalsabonnemang.

7. Insat Nets ansvar

Utöver vad som framgår av bestämmelserna i de Allmänna villkoren ansvarar Insat Net inte ansvar för:

7.1 Hinder eller störningar som beror på brister i de allmänna mottagningsförhållandena för digitala sändningar.

7.2 Fel i kundens egen utrustning annat än digitalbox levererad av Insat Net under garantitiden. Hyrd digitalbox ansvarar Insat Net för under hyrestiden. Insat Net ansvar inte heller för handhavande fel hos Kunden. Om Kunden önskar att Insat Net gör hembesök hos kunden för att åtgärda fel och det visar sig att felet ligger utanför Insat Nets ansvar har Insat Net rätt att debitera kunden för uttryckningen enligt gällande prislista.